

Présentation de la formation

Responsables / Correspondants qualité

" Connaître et mettre en œuvre la démarche qualité ISO 9001 en cabinet d'ophtalmologie "

Formation en distanciel synchrone (visioconférence)

Intitulé de la formation : Connaître et mettre en œuvre la démarche qualité ISO 9001 en cabinet d'ophtalmologie

Dates de la formation : à planifier (nous contacter)

Durée totale de la formation : 14 heures

Modalités : Formation à distance, composée de 3 classes virtuelles interactives en visioconférence, animées par un consultant-formateur.

Délais d'accès : sur inscription, au plus tard une semaine avant le démarrage de la session

Lieu : formation à distance, Zoom

Accessibilité : INDEO Consulting étudiera l'adaptation de la formation en cas de demande d'une personne en situation de handicap

Public concerné : Le personnel du cabinet d'ophtalmologie ayant un rôle qualité en cabinet d'ophtalmologie (personnel administratif, orthoptistes, secrétaires médicales, managers et/ou gestionnaires de centre)

Prérequis : avoir une bonne connaissance de l'organisation de son cabinet d'ophtalmologie

Intervenant : consultant formateur ayant une forte connaissance de l'environnement organisationnel en cabinet d'ophtalmologiste

Objectifs de la formation

- Connaître les standards qualité ISO 9001 déclinés par N.O.S.O. pour la profession d'ophtalmologie
- Connaître et savoir utiliser les outils de la démarche qualité NOSO pour les cabinets
- Évaluer le cabinet au regard de ces standards qualité
- Identifier et prioriser les actions qualité pour le cabinet, afin d'en améliorer la qualité

Programme de formation

Séquence 1 : 3h30

- Les éléments clefs de la gestion par la démarche qualité ISO 9001 en cabinet d'ophtalmologie

Séquence 2 : 7 heures

- Standards qualité des processus support
- Standards qualité de la prise en charge des patients,
- Gestion de l'amélioration continue : dysfonctionnements, EAIS

Séquence 3 : 3h30

- Évaluation de l'organisation du cabinet
- Plan d'action spécifique du cabinet participant

Présentation de la formation

Responsables / Correspondants qualité

" Connaître et mettre en œuvre la démarche qualité ISO 9001 en cabinet d'ophtalmologie "

Formation en distanciel synchrone (visioconférence)

Prérequis organisationnels

Le client s'assure que les conditions de réalisation soient bien respectées :

- Disposer d'un ordinateur
- Avoir un micro, une Webcam, ou idéalement un casque audio avec micro
- Avoir une connexion internet stable
- Pouvoir accéder et utiliser un outil de visioconférence de type Zoom

Moyens pédagogiques

Formation fondée sur une méthode active à base d'implication de l'apprenant

- Alternance d'apports théoriques et pratiques, tout au long de la formation
- Exercices sous forme de QCM et/ou mises en situation
- Support pédagogique tout au long de la formation

Évaluation des objectifs

- Évaluation régulière tout au long de la formation
- Délivrance d'une attestation de formation individuelle précisant les objectifs atteints

Suivi de l'action

- Suivi de l'exécution du programme
- Feuille d'émargement
- Certificat de réalisation

Points forts de la formation

- Contenus adaptés aux cabinets d'ophtalmologie
- Alternance de théorie et mises en pratique adaptées aux situations concrètes du cabinet
- Suivi de la progression pédagogique par un consultant-formateur

Indicateurs de résultat

Pour ce programme de formation, du 21 mai 2021 au 31 décembre 2024, INDEO Consulting a réalisé 114 heures de formation avec une note de satisfaction moyenne de 9,75/10.

Aucun stagiaire n'a abandonné en cours de formation.

Pour l'ensemble de nos formations, notre taux d'atteinte des objectifs pour 2023 est de 100%.

Présentation de la formation

Responsables / Correspondants qualité

" Connaître et mettre en œuvre la démarche qualité ISO 9001 en cabinet d'ophtalmologie "

Formation en distanciel synchrone (visioconférence)

Informations administratives pour effectuer la demande de prise en charge à votre OPCO :

Durée de la formation : 14 heures

Dates : à planifier (nous contacter)

Coût pédagogique par stagiaire TTC :

- Pour les adhérents à N.O.S.O. : 1200 €
- Pour les non adhérents à N.O.S.O. : 1440 €

Modalités : formation à distance (classes virtuelles en visioconférence)

Responsable pédagogique : Ilena QUIETE, iquiete@indeocosulting.com

Organisme de formation : INDEO Consulting, siège social : 14 rue Charles V - Paris

Déclaré sous le numéro : 11 75 51447 75

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Article L. 6352-12 du Code du Travail.